

Comment rendre actif et opérationnel le compte bancaire PRO sur la plateforme ASSOCONNECT

Vous avez créé votre compte Assoconnect et il vous faut maintenant absolument accéder à la partie bancaire Compte Pro :

Tant que l'identité de l'utilisateur n'a pas été complètement vérifiée, l'accès à l'interface **Compte Pro est très limité**. Vous ne pouvez pas rapatrier les collectes, faire des virements, commander la carte bancaire...)

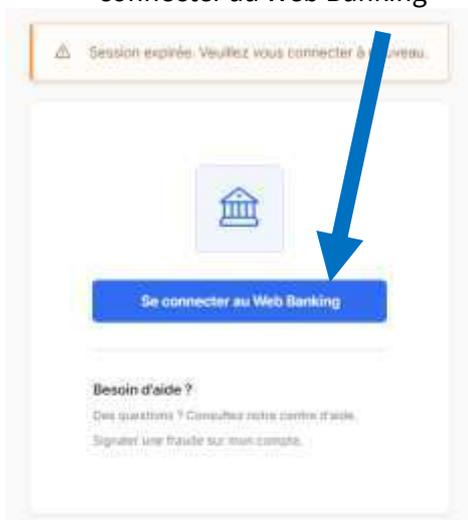
Vous allez sur le compte bancaire Pro Swan pour la 1^{ère} fois :

Vous devez vous connecter à la **plateforme ASSOCONNECT**

1. www.assoconnect.com
2. Identifiant : adresse mail personnelle académique + mot de passe que vous avez créé

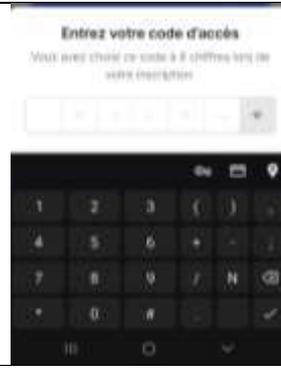
N.B : vous avez besoin de votre **carte d'identité**, et d'un **smartphone**

- cliquer sur "**Compte Pro**"
- Cliquez sur **transactions ou cartes**
- La page "**WebBanking**" s'ouvre, ne tenez pas compte de la mention « session expirée » et cliquez sur se connecter au Web Banking



- Vous êtes invité à saisir votre n° portable
- Vous recevez un SMS avec un code à usage unique pour vérifier que vous êtes bien le propriétaire de ce numéro de téléphone
- Vous devrez ensuite compléter votre nom, nom et date de naissance

Vous serez invité à créer votre code à **6 chiffres** (bien le mémoriser, il vous sera demandé pour les prochaines connexions)



Activer biométrie ou facial (facultatif)



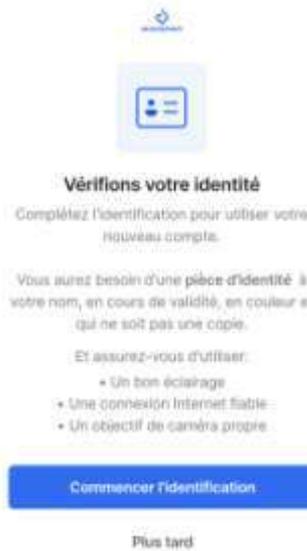
Vérifier son identité

Pour des raisons de sécurité, vous allez désormais devoir vérifier votre identité. Cette étape est nécessaire pour accéder à toutes les fonctionnalités du Compte Pro. Si vous n'avez pas votre carte d'identité avec vous, vous pouvez cependant l'effectuer plus tard.

Commencer la vérification d'identité, cliquez sur 'Vérifier mon identité'.



L'interface vous précise qu'il sera nécessaire de filmer votre carte d'identité ainsi que d'enregistrer votre visage, et apporte des précisions sur le processus.



Vérifions votre identité
Complétez l'identification pour utiliser votre nouveau compte.

Vous aurez besoin d'une pièce d'identité à votre nom, en cours de validité, en couleur et qui ne soit pas une copie.

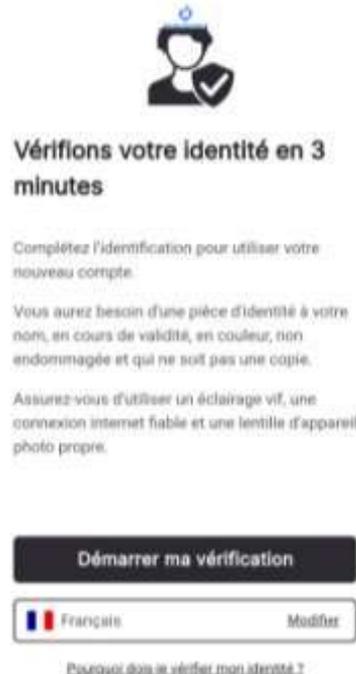
Et assurez-vous d'utiliser:

- Un bon éclairage
- Une connexion Internet fiable
- Un objectif de caméra propre

Commencer l'identification

Plus tard

Petit message d'explication



Vérifions votre identité en 3 minutes

Complétez l'identification pour utiliser votre nouveau compte.

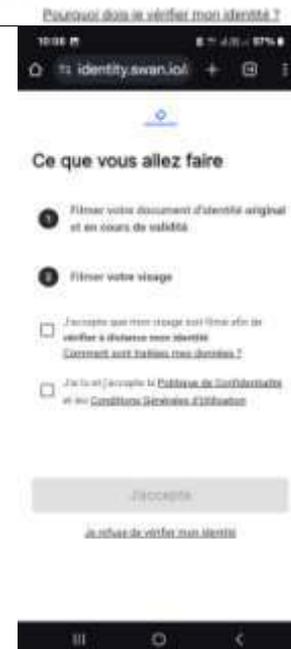
Vous aurez besoin d'une pièce d'identité à votre nom, en cours de validité, en couleur, non endommagée et qui ne soit pas une copie.

Assurez-vous d'utiliser un éclairage vif, une connexion internet fiable et une lentille d'appareil photo propre.

Démarrer ma vérification

France Français Modifier

Ce que vous allez faire : cases à cocher



Pourquoi dois-je vérifier mon identité ?

Ce que vous allez faire

- 1 Filmer votre document d'identité original et en cours de validité
- 2 Filmer votre visage

J'accepte que mon visage soit filmé afin de vérifier à distance mon identité. Comment sont traités mes données ?

J'ai lu et j'accepte le [Cadre de Confidentialité](#) et les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

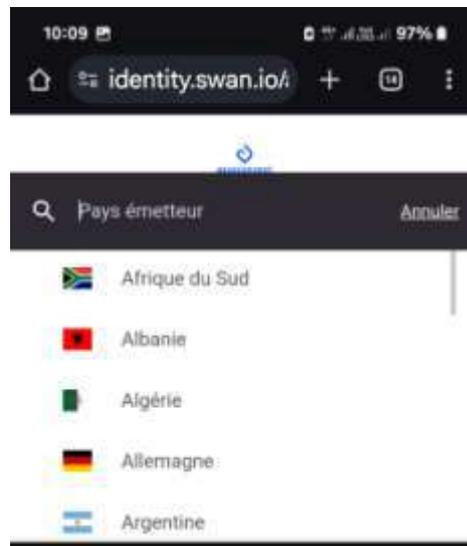
Prochaines

Je souhaite vérifier mon identité

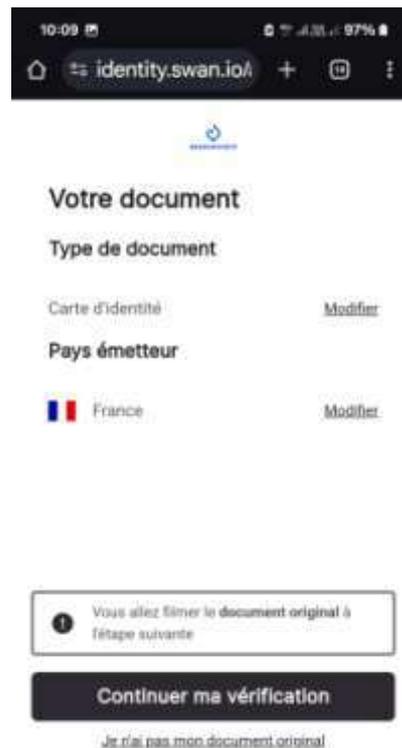
Sélectionner vos docs (CNI ou passeport)



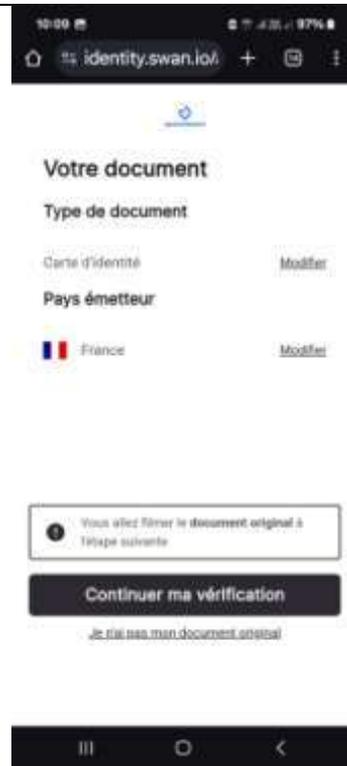
Choisir le pays : France



Choisir le document : CNI ou Passeport



Filmez votre carte d'identité
(cela peut prendre un peu de
temps, voyez la barre de
progression en bas de l'écran)



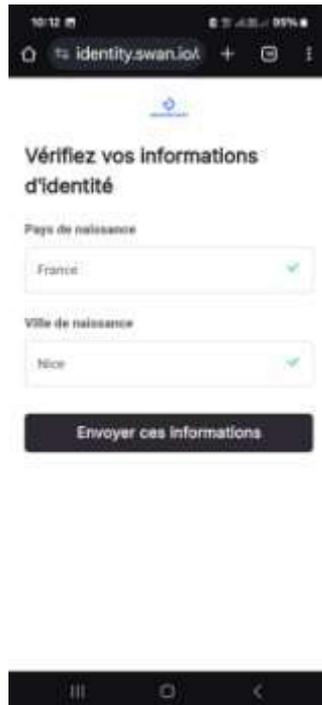
puis suivez les instructions
pour enregistrer votre visage



Vos données seront ensuite envoyées pour vérification.



Puis complétez votre ville et pays de naissance.



Enfin, patientez quelques instants le temps que votre identité soit validée.



En cas d'échec, un message d'erreur vous informera que notre partenaire reviendra vous recontactera sous 72 heures. Un email vous sera également envoyé pour vous préciser les raisons du refus. En cas de succès, vous recevrez un SMS vous indiquant que votre identité est validée. Félicitations !

Biométrie et finalisation de votre compte utilisateur

Que votre identité soit validée ou non, vous serez redirigé(e) sur une page vous proposant d'activer votre empreinte digitale ou Face ID pour vous éviter de renseigner le code à 6 chiffre défini à l'étape 2.

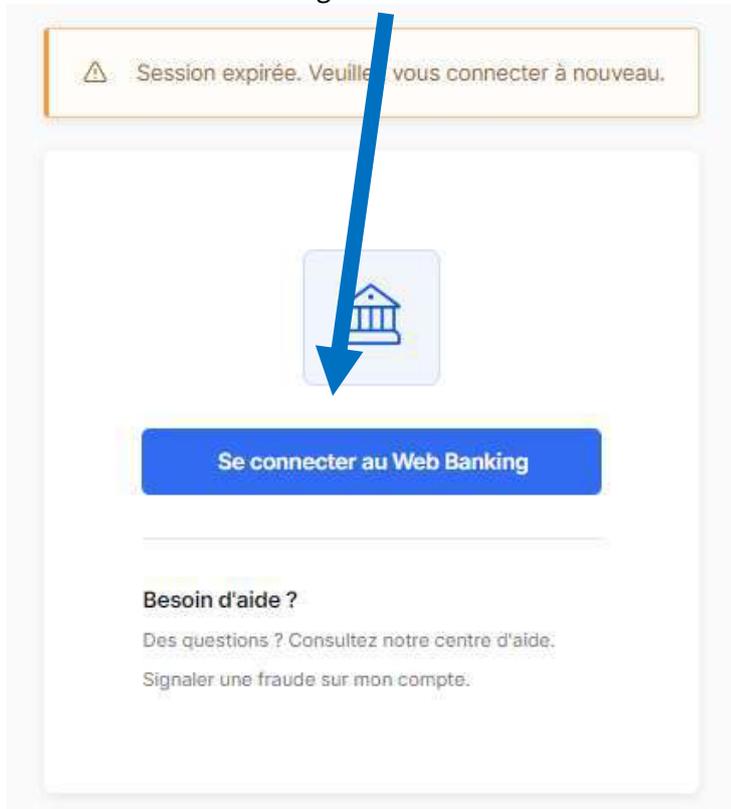
Enfin, vous serez redirigé(e) sur votre interface Compte Pro.

Si votre identité est validée, vous aurez accès à l'intégralité des fonctionnalités pour lesquelles des droits vous auront été octroyés. Sinon, vos accès seront restreints en attendant la nouvelle tentative de validation.

La vérification d'identité, en cas d'échec, peut être relancée depuis l'interface Compte Pro : **action requise**

Pour vos connexions suivantes :

1. Se connecter via la plateforme : www.assoconnect.com
2. Identifiant : adresse mail personnelle académique + mot de passe enregistré
3. cliquez sur : **Compte Pro**
4. choisissez : carte / virement ...
5. La page "**WebBanking**" s'ouvre, ne tenez pas compte de la mention « session expirée » et cliquez sur se connecter au Web Banking



6. vous recevez un sms sur votre téléphone portable pour valider votre identité
7. vous n'avez plus besoin de votre téléphone, vous pouvez revenir sur la plateforme